

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型通所支援事業所クローバービーンズ
------	----------------------

公表日 R7年 3月14日

利用児童数 11

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	86%			14%	職員さんの配置数は把握していない。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%			14%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	14%			いつも玄関までしか入らないため、内部の状況は十分わかりかねます。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				片付けやお友達とのコミュニケーションなどで工夫された支援をしていただき感謝しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				毎回しっかり相談に乗って下さりありがとうございます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%			14%	イベントや外出など、色々企画されていると思います。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	58%	28%		14%	まだそのような機会に出会ったことはなく、また本人も欲していると思います。週1回のみの利用で、あまり交流している様子は感じられません。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	86%			14%		
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	100%				送迎時にいつも先生方と会話できているので安心です。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				悩みをうちあけた際、丁寧に向き合って下さり嬉しかったです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	100%				週末に行われたイベントは弟と参加でき双方楽しそうにしていました。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%			14%		

20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				情報の共有が早く、こちらからあえて連絡せずともすでに伝わっているという事が多く助かります。	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%					
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	86%	14%				
非常時等の対応	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	86%	14%			全てのマニュアルが保護者に周知はされてないが、準備はされている。マニュアルの周知・説明までは行われていない。定期的に実施されていると思います。	
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%				避難訓練を定期的に行っていただいているおかげで、子どもは避難訓練が好きになりました。定期的に実施されていると思います。	
	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	14%			計画を周知はしていない。	
	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	58%			42%	そういった事は今までなかったのでわからない。怪我をしてしまった時、すぐに連絡を頂きました。	
満足度	こどもは安心感をもって通所していますか。	86%			14%	意思疎通が出来ないのでわからないが不快な思いはしていないと思う。	
	こどもは通所を楽しみにしていますか。	86%			14%	毎月のカレンダーをながめて次のおでかけはいつかな？と楽しみにしています。意思疎通が出来ないのでわからないが不快な思いはしていないと思う。とても楽しみだそうです。	
	事業所の支援に満足していますか。	100%				いつも寄りそっていただき感謝でいっぱいです。本人のペースを尊重しつつも、必要な支援をしてもらえてありがとうございます。	